



Seja bem-vindo ao GUIA BEPPA!

Aqui você encontra todas as informações para ser um Beppa. Do primeiro passo com o seu cadastro, até as dicas para se tornar um parceiro com quem todo mundo quer conversar.

1. Por que Beppa?
2. O que é a fase beta? E depois?
3. Por que fui escolhido para a fase beta? Há alguma vantagem?
4. Quem pode ser um Beppa?
5. Quais são os temas de interesse? O que abrangem?
6. Qual a diferença entre Beppa Comunidade e Beppa Profissional?
7. Um Beppa pode ser Profissional em um assunto e Comunidade em outro(s)?
8. Por onde começo?
9. Como preencher meu cadastro Beppa: veja a simulação.
10. Dicas para um perfil atrativo
11. Qual o passo a passo até a conversa acontecer?
12. Como me preparo para a conversa?
13. E se eu não souber responder a tudo?
14. O que fazer se durante a conversa a conexão ficar ruim?
15. Como organizo minha agenda?
16. Quanto tempo devo estar disponível?
17. Posso disponibilizar minha agenda para conversar a qualquer dia e hora?
18. Quanto devo cobrar?
19. Quanto irei receber? Onde vejo meu saldo?
20. Como e quando irei receber os valores das conversas que tive?
21. Quem pode me avaliar?
22. Quem pode ver as avaliações sobre mim?
23. Algumas dicas para ter ótimas avaliações
24. Há alguma exigência sobre as minhas avaliações?
25. E se o Beppa quiser desativar a conta? Pode voltar depois?
26. Há algum tipo de sanção ou suspensão de perfil de um Beppa ou de usuários?

1. Por que Beppa?

Nosso nome vem de **Best Partners Abroad**, porque queremos ser a plataforma dos melhores parceiros de quem quer mudar de país e precisa de informação e serviços.

O Beppa é a pessoa que dará essas informações através de conversas de até uma hora via Skype, Hangout etc ou prestará serviços relacionados à mudança de país.

2. O que é a fase beta? E depois?

É um período de testes e melhorias previsto para dois meses.

Participam: Beppas convidados e potenciais clientes que responderam à nossa pesquisa.

Público-alvo: brasileiros que desejam morar em Portugal.

Fase seguinte: lançamento oficial para pessoas no mundo que querem viver em Portugal.

3. Por que fui escolhido para a fase beta? Há alguma vantagem?

Apenas pessoas da rede beppa.com e profissionais selecionados em reuniões presenciais foram escolhidos.

Confiança, competência e empatia foram decisivos.

Os Beppas participantes da fase beta têm já as seguintes vantagens:

- ser um dos primeiros em seu(s) tema, podendo destacar-se e atrair mais clientes;
- não pagar nenhuma taxa de ingresso, que será cobrada posteriormente.

4. Quem pode ser um Beppa?

O beppa.com é para todos, mas há características que o definem bem:

- Tem experiência pessoal ou profissional em um ou mais temas de interesse.
- É paciente, comunicativo e claro ao dar informações.
- É nativo(a) ou mora no país há pelo menos dois anos.
- Tem entre 20 e 120 anos:)

5. Quais são os temas de interesse? O que abrangem?

Eles são os temas que você escolherá para conversar. Ao se cadastrar, você os verá em *Temas que conheço*.

Carreira e Emprego: informações, leis e dicas sobre o mercado/vagas. Assessoria para qualificação e busca.

Custo de Vida: orientação sobre preços e padrão de vida nas regiões.

Educação infantil: regras e dicas sobre escolas e creches, matrícula, transferência etc.

Educação para adultos: regras e dicas sobre cursos, matrículas, validação etc ou assessoria.

Gestão da economia e finanças: orientação e regras para transferências, taxas, impostos etc.

Legalização de estrangeiros: orientação e dicas sobre leis, vistos ou assessoria necessária.

LGBTQ: informação sobre leis, direitos, dicas e dia a dia LGBTQ.

Moradia: regras, dicas, dados atuais e assessoria para aluguel, compra ou financiamento.

Necessidades especiais: leis, direitos, acessibilidade e dia a dia para handicaps e idosos.

Negócios: orientação e dicas para abertura/franquia, contabilidade etc ou assessoria.

Saúde: regras e dicas sobre uso da saúde pública e privada, individual e familiar.

Futuros temas: dia a dia, língua local e imersão cultural.

Atenção: você conversará com alguém que não vive no seu país, portanto certifique-se que o processo que você conhece em cada tema, aplica-se a estrangeiros ou o que é necessário para a adaptação (documentação, calendário escolar etc).

6. Qual a diferença entre Beppa Comunidade e Beppa Profissional?

Comunidade: conhece bem um ou mais temas por experiência pessoal, mas não é profissional da área.

• *Exemplo de Beppa Comunidade para o tema “Educação infantil”:* uma pessoa que tem dois filhos e conhece todo o processo para matrícula de crianças em diferentes idades; conhece o calendário escolar no país; sabe quais escolas têm boas avaliações; pode orientar sobre os documentos e procedimentos para uma criança estrangeira entrar no sistema público ou privado de ensino; é capaz de indicar com segurança escolas na região etc.

Profissional: domina plenamente um ou mais assuntos por ser profissional no(s) tema(s). Além da experiência comprovada, ele presta serviços relacionados que podem ajudar a resolver a questão de quem o procura de forma objetiva.

Exemplo de Beppa Profissional para o tema “Carreira e Emprego”: é um profissional que conhece o passo a passo para a preparação e busca de trabalho; conhece a situação atual do mercado para determinadas profissões; tem noção da média salarial em determinadas áreas; é capaz de orientar sobre a preparação de currículos; pode indicar fontes para pesquisa; é capaz de falar sobre gestão da carreira ou mesmo oferecer serviços que deem suporte profissional à gestão da carreira, antes e/ou depois da chegada da pessoa ao país, preparando o candidato para um processo de novo trabalho etc.

7. Um Beppa pode ser Profissional em um assunto e Comunidade em outro(s)?

Não, pelo menos por enquanto. Portanto, no momento em que você se cadastra, deve indicar se é um Beppa Profissional ou Comunidade e indicar o(s) tema(s) relacionado(s) e seu nível de conhecimento em cada um. Ainda no cadastro, no espaço do seu Perfil “Sobre mim”, se for um Beppa Profissional, fale um pouco sobre a sua atuação como profissional (tempo de trabalho na área de atuação) e, no caso do Beppa Comunidade, fale da sua experiência nos temas que escolheu.

8. Por onde começo?

1. Você pode fazer seu login no beppa.com de duas formas:

a) pela opção *Quero ser um Beppa* através da página *Seja um Beppa* ou

b) se num primeiro momento, você se logou pela página do login/cadastre-se (Facebook, Google ou email) e depois decidiu tornar-se um Beppa. Nesse caso, basta ir na opção *Quero ser um Beppa*, na página *Seja um Beppa* e complementar seu cadastro já realizado para passar a ser um Beppa.

2. Por questões de segurança, ao final do cadastro você receberá um e-mail de verificação, que confirma o pedido de inscrição. Na fase beta, ele aparece em sua caixa de entrada como Beppa.

3. Após clicar no link que receberá nesse e-mail, seu cadastro entra em aprovação para ficar visível no beppa.com. Isso é importante para garantirmos a qualidade da nossa rede de Beppas.

4. Sendo aprovado seu cadastro, você recebe um e-mail de aprovação e seu perfil passa a ficar visível no beppa.com.

5. Agora você já pode inserir a disponibilidade de dias e horários para conversas em sua agenda.

6. Navegue pela plataforma, veja exemplos de Perfis faça seu Perfil Beppa de forma atrativa, com boas imagens e textos convidativos.

7. Pronto. Agora é só se preparar bem com informações atuais e dicas para começar.

9. Como preencher meu cadastro Beppa: veja a simulação.

Seu cadastro Beppa carrega as informações que ficarão visíveis no Perfil Beppa.

Abaixo, os principais campos do cadastro e como irão aparecer depois no seu Perfil Beppa.

CADASTRO



CARREGAR IMAGEM

Tamanho máximo de 3MB.

Escolha uma imagem de boa resolução, que privilegie seu rosto. Evite óculos escuros ou acessórios que dificultem a identificação.

Você verá o nome do arquivo escolhido. Mas a imagem só ficará visível diretamente no seu Perfil Beppa.

Insira seu perfil na(s) ferramenta(s) que costuma usar. É através dela que as conversas acontecerão. Quanto mais opções, melhor.

Ferramentas (insira sua identificação abaixo):

Skype Google Hangout FaceTime

Idiomas:

Português Inglês Espanhol
Francês Italiano

Selecione os idiomas em que você é fluente. Após a fase beta, usuários de todo o mundo poderão acessar o seu perfil.

Perfil Beppa

Gostaria de ser um Beppa:

Comunidade Profissional

Marque *Comunidade* se você conversará sobre o(s) tema(s) baseado em suas experiências pessoais. Marque *Profissional* se você trabalha ou já trabalhou com o(s) tema(s) sobre os quais vai conversar.

Selecione o(s) tema(s) que você domina. É sobre eles que você conversará.

Perfil Beppa

Gostaria de ser um Beppa:

Comunidade Profissional

Temas que conheço:

Carreira e Emprego

Custo de Vida

Educação infantil

Educação para adultos

Gestão da economia e finanças

LGBTQ

Legalização de estrangeiros

Moradia

Necessidades especiais

Negócios

Saúde

3

4

Escolha o nível de conhecimento sobre cada tema. Esse passo é obrigatório, pois define o resultado de buscas de acordo com a seleção do usuário. Beppas Profissionais deve marcar sempre nível 5 no(s) tema(s) onde possui experiência profissional.

Nível

Nível

1

2

3

4

5

Sobre mim:

Fale sobre sua experiência de vida e profissional, onde vive e de fatos relacionados à mudança e/ou aos temas que você conversará. Tente escrever de forma leve e atrativa. Seja convidativo!

Apelido:

Opcional. Será utilizado no perfil, caso preenchido.

Pais de experiência

Portugal

Estado / Província / Distrito

Selecione

URL do perfil: Escreva seu perfil Beppa, tudo junto, em letras minúsculas e sem acento)

josepaulosilva

Exemplo: se o seu perfil do Beppa é José Paulo Silva, a URL será josepaulosilva

Beppa Valor (US\$) / Hora:

Na fase beta:

Beppa Comunidade: entre 10€ e 20 €

Beppa Profissional: entre 20 € e 35 €

Experiência (acontecimentos como viagens e fatos que valorizem seu perfil):

Os espaços "Experiências" existem para complementar seu perfil, mostrando suas curiosidades sobre quem você é, que o tornam único. Escreva frases simples relacionadas aos temas que falará ou que você procura. Pode ser uma viagem, um curso ou algo ligado ao seu trabalho. Seja leve e queira destacar. O que vale é ser realista, leve e atrativo.

Os espaços Experiências estarão disponíveis após o lançamento da fase beta.

CARREGAR ARQUIVO

Tamanho máximo de 3MB

Quando você criar uma conta, estará de acordo com nossos Termos de Serviço, Políticas e

SALVAR

Ao salvar o cadastro, as informações serão carregadas e seu Perfil Beppa passa a ficar visível. Agora você pode acessá-lo em Meu Perfil Beppa e começar a disponibilizar dias e horários para conversas em Agenda.

10. Dicas para um perfil atrativo

Invista em um Perfil bem feito e atrativo. Isso pode definir se uma pessoa escolherá você para conversar.

Sobre mim: conte um resumo de sua trajetória, carreira, curiosidades e características que gerem empatia em quem está lendo (você define o quanto deseja falar sobre sua vida pessoal)

***Experiências:** quanto mais você humaniza seu Perfil com imagens que contem sobre você, melhor. Nesse espaço, fale sobre viagens, cursos que fez ou coisas que o marcaram de alguma forma e pode se relacionar as conversas que você terá ou aos temas que você escolheu.

- Seja claro, mostre empatia e diga por que você pode ser útil.
- Destaque características reais suas que atraiam atenção.
- Escolha uma foto com boa resolução e escreva de maneira clara sobre si.
- Fale sobre o tempo de experiência nos assuntos que irá conversar com as pessoas.
- Já morou fora? Já passou dificuldades como estrangeiro? Descreva de um modo leve e divertido, as pessoas gostam de se identificar com experiências assim.
- Fez um curso? Aprendeu algo novo? Atualize no seu perfil¹, isso faz diferença.

**A funcionalidade Experiências só estará ativa após o lançamento da fase beta. Você será informado em breve.*

11. Qual o passo a passo até a conversa acontecer?

Após você estar com seu Perfil visível e sua agenda preenchida, o beppa.com trabalha por você.

1. Primeiro o usuário escolhe um tema, idioma, região do Beppa e valor por uma hora de conversa.
2. A plataforma mostra as opções de Beppas dentro do perfil selecionado.
3. O usuário escolhe o Beppa e reserva um dia e horário em sua agenda, através da plataforma.
- 4.*O Beppa recebe um email ou alerta em Mensagens e Notificações informando o agendamento.
5. Você não precisa fazer nada para confirmar o agendamento solicitado. Mas em caso de necessidade de cancelamento, o Beppa pode fazê-lo até 48hs antes do início da conversa e o usuário recebe automaticamente a informação.
6. No dia e hora agendados, o Beppa chama a pessoa através da ferramenta escolhida (Skype etc).
7. Durante até uma hora, o Beppa tira dúvidas, dá dicas e orienta sobre mais fontes de informação.
8. Ao final, despede-se e, quando possível, dá dicas para o usuário continuar sua pesquisa e se disponibiliza para novos agendamentos.
9. Após o término da conversa, o usuário faz a sua avaliação e com isso libera o carregamento de créditos para o Beppa.
10. A plataforma atualiza as informações e o valor creditado para o Beppa aparece em “Meus créditos” em até 24hs após a confirmação.

**Caso a funcionalidade Mensagens e Notificações ainda não esteja ativa, você receberá um email, mas é importante checar diariamente no seu Perfil Beppa em Meus agendamentos.*

12. Como me preparo para a conversa?

1. Quando o usuário escolhe você, ele pode antecipar dúvidas por mensagem, para que você possa se preparar (em *Mensagens e Notificações*). Aproveite.

Atenção: você não deve dar respostas nessa mensagem, pois o objetivo é que a conversa exista para você compartilhar informações da melhor forma. Mas se quiser entender melhor as dúvidas, você pode pedir explicações e depois agradecer, dizendo que irá se preparar para uma conversa produtiva.

2. Pesquise informações atuais e certifique-se com boas fontes; essa é a melhor forma de se preparar.
3. Antes de iniciar a conversa, teste a internet.
4. Teste com antecedência a ferramenta que escolheu para a conversa (Skype, Hangout etc).
5. Saiba usar funcionalidades dessa ferramenta, como o chat, para envio de dados durante a conversa.
6. Fique calmo e disposto a ajudar alguém que o escolheu porque gostou do seu perfil:)

13. E se eu não souber responder a tudo?

Para evitar que isso aconteça, criamos a possibilidade do usuário enviar questões antes da conversa (no seu perfil, em *Mensagens e Notificações*). Assim você pode se preparar bem e entender o que a pessoa deseja saber. Você também pode buscar mais detalhes perguntando a ela, via **Mensagens e Notificações*.

Antes da conversa, se não tiver uma resposta exata, use exemplos de situações semelhantes, dando dicas sobre como a pessoa talvez chegue à resposta de sua situação específica.

Se durante a conversa surgir algo que você não saiba a resposta, seja sincero e pense sobre as fontes onde a resposta pode estar, caso seja algo não muito específico.

O importante é você estar seguro de que conhece bem o(s) tema(s) e boas fontes. Assim, as chances de você sempre poder responder ou orientar a pessoa sobre o caminho da resposta serão sempre muito maiores.

**É possível que a funcionalidade Mensagens e Notificações ainda não esteja ativa no lançamento da fase beta. Você será informado em breve.*

14. O que fazer se durante a conversa a conexão ficar ruim?

Primeiro, teste se a conexão melhora sem o vídeo e se a pessoa deseja continuar apenas com áudio.

Tente retornar ao vídeo quando for possível.

Se não funcionar, envie uma mensagem pela ferramenta (*chat*), avisando que irá desligar e chamar de novo.

Registre nessa mensagem o tempo decorrido até o momento da interrupção e se a conexão não se restabelecer, faça a previsão de um agendamento com os minutos restantes. (**veja dicas de frases*).

Caso seja impossível retomar a conversa, envie uma mensagem para o Fale Conosco do beppa.com registrando o que aconteceu, o tempo decorrido e o novo agendamento.

Mas lembre-se: ter uma boa conexão de internet é uma premissa para ser um Beppa. **Alguns exemplos:*

- *Olá, interrompemos por falta de conexão aos 25 minutos de conversa. Não se preocupe, que quando o sinal for retomado, os minutos restantes estarão disponíveis para continuarmos”.*
- *Olá, como não foi possível restabelecer a conexão, por favor envie uma mensagem para o Fale Conosco no beppa.com, registrando que interrompemos por falta de conexão após 25 minutos de conversa. Com isso reagendaremos para conversar no tempo restante”.*

15. Como organizo minha agenda?

De acordo com a sua real disponibilidade, quando estiver em um ambiente que possa estar 100% focado na conversa. E lembre-se: quanto mais horários em dias variados você tiver, mais chances de ser escolhido.

16. Quanto tempo devo estar disponível?

Você é quem define, mas durante a fase beta, sugerimos deixar um mínimo de 10 horas por semana em dias e horários variados, aumentando a possibilidade de você ser escolhido.

17. Posso disponibilizar minha agenda para conversar a qualquer dia e hora?

Sim. Mas dentro da sua possibilidade, sugerimos priorizar os horários entre 10:00h 22:00h durante a fase beta, já que o foco nesse período é Brasil, onde o fuso-horário atual é de quatro horas a menos que Portugal.

18. Quanto devo cobrar?

Você é dono do seu tempo e sabe quanto ele vale. Mas como estamos numa fase beta, temos algumas orientações.

Como o beppa.com está a decolar, quanto mais pessoas você conversar, mais chances tem de ser indicado para novas conversas e destacar suas avaliações, em especial quando a plataforma se abrir para usuários em todo o mundo. Por isso, num primeiro momento, considere um valor acessível ao máximo de pessoas.

Nossa sugestão na fase beta é:

Beppas Comunidade: de 10€ a 20€

Beppas Profissionais: de 20€ a 35€

19. Quanto irei receber? Onde vejo meu saldo?

Todos os Beppas recebem 85% do valor de cada conversa, ou seja, se cobra 10€, terá 8,5€ creditados em sua conta. Você verá no seu Perfil Beppa os créditos carregados em até 24h após a confirmação de conclusão da conversa pelo usuário.

20. Como e quando irei receber os valores das conversas que tive?

Durante a fase beta, o total de seus créditos será pago via *Paypal* todo dia 30 de cada mês, após a sua solicitação de resgate via plataforma. Por isso você deve ter um cadastro lá. É simples e gratuito (veja aqui: www.paypal.com). Vamos trabalhar para futuramente ter mais opções de pagamento.

21. Quem pode me avaliar?

Apenas o usuário que conversou com o Beppa pode fazer a avaliação e deixar comentários.

Obs: o beppa.com se reserva o direito de, em caso de reincidência de reclamações, registrar e informar ao Beppa sobre qualquer situação que não siga nossos Termos e Políticas, estando ele sujeito a essas regras.

22. Quem pode ver as avaliações sobre mim?

Todas as avaliações são visíveis na plataforma.

Na eventualidade de haver uma avaliação ofensiva, será retirada da plataforma, com conhecimento do usuário e do Beppa.

23. Algumas dicas para ter ótimas avaliações:

- Coloque-se no lugar do usuário. Entenda o contexto e as dúvidas para ter as melhores respostas.
- Aproveite as questões enviadas antes da conversa, em **Mensagens e Notificações*.
- Pesquise o que houver de mais atual. Pergunte a profissionais, leia em fontes oficiais, tente ser o melhor.
- Seja paciente, cuidadoso e comunicativo. Lembre-se que você foi escolhido por essa pessoa.
- Encerre sempre a conversa desejando o melhor para os planos de mudança do usuário e coloque-se disponível, caso ele volte a precisar (sobre quaisquer dos temas que você conhece ou demais, que outros Beppas possam ajudar)

**É possível que a funcionalidade Mensagens e Notificações ainda não esteja ativa. Informaremos em breve.*

24. Há alguma exigência sobre as minhas avaliações?

Não há exigências, mas nosso objetivo é sempre ter Beppas e usuários satisfeitos.

Boas avaliações geram mais interesse, portanto busque estar sempre entre 5 e 4 estrelas.

Avaliações repetidas entre 3 ou menos, geram desmotivação no Beppa e pouca atratividade para o usuário.

25. E se o Beppa quiser desativar a conta? Pode voltar depois?

Não há problema se o Beppa quiser suspender o perfil. Para isso, basta enviar uma mensagem para o *Fale Conosco* e em seguida confirmaremos a desativação e todos os detalhes (em caso de haver créditos, agendamentos em espera etc).

A liberação para voltar a ter o perfil ativo dependerá das vagas disponíveis, pois o número de Beppas na plataforma é limitado e diferente em cada país.

Importante: Beppas que participam da fase beta têm a vantagem do não pagamento de taxas de assinatura, que devem passar a ser cobradas após esse período. Em caso de retorno, essa vantagem deixa de existir, estando suscetível às cobranças em vigor na plataforma para o período.

26. Há algum tipo de sanção ou suspensão de perfil de um Beppa ou de usuários?

Queremos Beppas sempre satisfeitos em estar na plataforma beppa.com. Por isso criamos regras para tudo estar claro e em algum caso de insatisfação de qualquer uma das partes, nossos Termos e Políticas cobrem essas situações.